

Ville de Stavelot - Plan Stratégique Transversal - Document 1 - 2019-2020

1. Volet externe

Point de la DPC	Objectifs stratégiques	Objectifs opérationnels	Actions
Finances	Être une Commune où les finances sont saines et équilibrées	Disposer d'une fiscalité équitable	Maintenir la taxe immondices adaptée au coût-vérité
		Assurer une gestion active de la dette pour permettre la création de marges budgétaires supplémentaires	Organiser des rencontres semestrielles avec Belfius
		Dégager des excédents budgétaires permettant un auto-financement par prélèvements	
		Assurer une communication permanente entre le Collège et l'Administration	Poursuivre les réunions hebdomadaires de la Commission des Finances et assurer le suivi de ses décisions
Sécurité	Être une Commune où les habitants vivent en sécurité	Maintenir l'effectif policier en adéquation avec notre dotation à la Zone de Police	Demander à la Zone le remplacement des policiers retraités ou en congé de maladie de longue durée
		Elargir le Plan Local de Prévention (PLP) à l'ensemble de la Commune	Relancer l'appel dans les différents villages
		Agir sur la sécurité routière	Augmenter l'installation de radars préventifs et de ralentisseurs Améliorer la sécurisation des passages pour piétons (éclairage)
		Lutter contre les incivilités	Si les budgets le permettent, engager le Gardien de la Paix sous contrat sur fonds propres et en obtenir un second subsidié Augmenter et moderniser l'installation des caméras au centre-ville et dans les villages et veiller à leur bon fonctionnement
		Veiller au maintien de la qualité du service Incendie en adéquation avec les besoins de la population	Veiller à maintenir la caserne de Stavelot et un effectif volontaire suffisant et les encourager
Culture	Être une Commune où la culture est accessible à tous	Réaliser la salle culturelle communale	Concier la commission d'accompagnement Choisir définitivement le projet Lancer un marché public de travaux
		Soutenir les organisations culturelles et patrimoniales à haute valeur ajoutée, actuelles et à venir	
		A l'instar du mérite sportif, créer un mérite culturel	Mettre en place un Comité en concertation avec le Centre culturel Définir les critères d'octroi Organiser une cérémonie
		Etudier la création d'un Musée du Patrimoine contemporain (y compris ceux de la Tannerie, de la Mémoire & du Folklore)	Tâche à confier à la Commission Patrimoine
Travaux	Être une Commune qui entretient son patrimoine bâti, routier et ses infrastructures et qui veille à la qualité de son environnement	Poursuivre l'égouttage et le "Plan Marshall" des voiries communales par la mise en œuvre des Plans d'Investissements Communaux (PIC) et dégager des fonds propres pour leur entretien	Procéder à la réfection de voiries (route du Fagnoû, rue de la Fohalle à Hockai, Baronheid et Ster-Stavelot + à venir : Villers et route de Wanne)
		Intensifier l'action d'entretien et de propreté du service des Travaux dans les espaces touristiques	Acheter un glouton 100% électrique Réaliser des opérations de nettoyage dans le centre-ville et les villages Entretien du réseau des promenades
		Poursuivre et améliorer le suivi des travaux réalisés par les entreprises privées	Utiliser la plateforme POWALCO de manière optimale
		Poursuivre la réhabilitation du petit patrimoine des villages en collaboration avec l'Echevinat du Patrimoine	Planifier l'entretien et la réfection des différents éléments du Petit Patrimoine ainsi que veiller à les mettre en valeur
		Prendre des mesures d'économie et de protection de l'environnement	Recycler les matériaux des différents chantiers communaux et les réutiliser Privilégier l'achat de matériel peu ou pas polluant

Mobilité	Etre une Commune qui assure des déplacements sûrs, confortables et durables pour tous	Développer un plan parking au centre-ville	Création d'un nouveau parking sur le site EGC
		Collaborer à l'aboutissement de l'aménagement de la voie de contournement entre le rond-point Blanc Moussi et Chefosse et de la réalisation du rond-point du Trou Hennet	Accompagner le SPW dans ces réalisations
		Encourager le covoiturage	Aménager des aires de parking
		Valoriser le RAVeL comme voie alternative sécurisée intercommunale (notamment dans le cadre de la circulation des publics entre les pôles touristiques)	Installer une signalisation "chemin-vélo" lors du Grand Prix
		Renouveler le revêtement du pré-RAVeL Stavelot-Francorchamps-Hockai	Accompagner le SPW dans cette réalisation
		Rendre les trottoirs accessibles aux personnes à mobilité réduite	Prévoir leur modernisation progressive
		Veiller au maintien des services de transport en commun	Intervenir chaque fois que nécessaire auprès du TEC et de la SNCB
		Favoriser le développement de la mobilité douce et de l'usage du vélo à assistance électrique	Poursuivre la création de bornes électriques
		Obtenir un réseau de points lumineux plus efficaces et moins énergivores	Remplacement de +/- 700 points lumineux par de l'éclairage LED en 2019
Jeunesse	Etre une Commune attentive au bien-être et à la participation de sa jeunesse	Assurer à la jeunesse une place dans l'espace public	Aménager un espace jeunesse place de la Gare à Stavelot
			S'inscrire dans le projet : "Cela bouge dans ma commune" visant à favoriser la participation et la construction de projets avec la jeunesse
			Lancer un appel auprès des jeunes afin de constituer une équipe d'ambassadeurs climat chargés de mener, en lien avec la Commission Energie et Environnement, des actions de sensibilisation auprès de la génération montante
			Augmenter la visibilité des actions de la Maison des Jeunes auprès des jeunes des villages
	Donner la parole aux jeunes	Créer un Conseil consultatif de la Jeunesse pour les 12-18 ans	
Folklore	Etre une Commune qui valorise son patrimoine immatériel	Soutenir les différentes sociétés et manifestations folkloriques et valoriser le Laetare	Acheter le site EGC afin de permettre provisoirement à certaines sociétés folkloriques, qui éprouvent des difficultés à trouver un local, à pouvoir préparer les chars constituant l'un des points d'intérêt du Laetare
			Poursuivre le soutien logistique
Urbanisme & Aménagement du Territoire	Etre une Commune qui promeut une urbanisation intégrée et raisonnée et qui fait de l'aménagement du territoire un vecteur du bien-être collectif et un outil de développement économique, touristique et respectueux de l'environnement	Poursuivre le développement d'une politique urbanistique en harmonie avec le bâti existant, le patrimoine architectural et paysager du territoire	Concrétiser le Masterplan et utiliser cet outil dans le choix posé dans l'aménagement du Territoire et de la mobilité
			Maintenir des permanences et améliorer de façon continue les services apportés par l'équipe de l'Urbanisme aux habitants, associations, entreprises, etc. pour les aiguiller dans leur projet de rénovations, de transformations, de constructions et dans toutes autres démarches découlant du CODT
			Mettre en place la nouvelle Commission Consultative de l'Aménagement du Territoire et de la Mobilité
		Poursuivre la politique de reconstruction de la « Ville sur la Ville » en favorisant l'éradication des chancres	Poursuivre la reconversion des friches "communales": le Spar, l'ancienne Polyclinique et la Place de la Gare de Stavelot
		Lancer le projet de reconversion futur du site EGC	
		Soutenir le secteur privé dans ses projets de rénovation du bâti existant et dans ses projets de reconversion des friches et chancres	

Logement	Etre une Commune qui promeut des logements de qualité	Promouvoir des logements de qualité intégrés au tissu urbain et rural et répondant aux besoins des différentes composantes de la population	Poursuivre la démarche d'information sur les règles en matière de logement via l'actualisation de la charte qualité-logement
			Développer, en collaboration avec le secteur privé, des projets de construction de logements adaptés et adaptables en fonction des besoins évolutifs de chacun inspiré du guide "Habitats Amis des Aînés"
			Actualiser le plan d'ancrage communal
		Intensifier les politiques de rénovation et de modernisation des logements existants et plus particulièrement en ce qui concerne les mesures visant l'amélioration des logements "énergivores"	Toujours mieux promouvoir le système de primes mis en place et viser l'amélioration continue du système
			Soutenir les habitants dans leurs démarches administratives
		Définir un projet de logement, identifier le logement cible raisonnable	Proposer un coaching individuel logement
		Aider à la recherche d'un logement en collaboration avec le PCS	
		Améliorer le confort et la qualité de vie dans le logement par des aides à la rénovation et petits travaux d'aménagements en collaboration avec le PCS et l'asbl Cap Terre	
Petite Enfance	Etre une Commune qui veille à l'accueil des 0-3 ans sur son territoire et à permettre aux parents de mieux concilier vie familiale et vie professionnelle	Poursuivre la création de nouvelles places d'accueil pour les 0-3 ans sur le territoire communal avec une attention particulière pour les besoins des habitants des villages	Réaliser un état des lieux des places d'accueil disponibles (subventionnées et non-subventionnées) et des évolutions futures
			Soutenir les particuliers qui voudraient devenir accueillants
		Poursuivre le développement en collaboration avec l'ONE, les acteurs de terrain et les différentes associations de toutes les démarches visant l'éveil, la santé, la protection et le bien-être des tout-petits	Soutenir les associations et acteurs de terrain
			Développer des activités spécifiques à la crèche communale
		Informé la population en collaboration avec l'ONE	
PCDR	Etre une Commune qui travaille en collaboration avec l'ensemble de ses habitants, à sa revitalisation et à sa restauration, dans le respect de ses caractères propres et de manière à améliorer les conditions de vie de ses habitants au point de vue économique, social et culturel	Lancer le Programme Communal de Développement Rural (PCDR)	Réaliser le diagnostic communal
			Informé et consulter la population
			Mettre en place la commission locale de développement rural et les groupes de travail
			Définir les enjeux
			Définir un plan d'actions à court, moyen et long terme
Transition numérique	Etre une Commune qui veille à doter son territoire des techniques modernes de communication et d'information	Inciter au comblement des zones blanches du territoire en collaboration avec la Région wallonne et les opérateurs privés	Suivre les politiques régionales visant le comblement des zones blanches et contact suivi avec les opérateurs de télé-communication
		Entamer la dématérialisation des différents processus administratifs dans la continuité de la démarche "qualité" de la Ville	Lancer la démarche smart-city en vue de proposer une plateforme de services en ligne aux habitants
			Participer au programme pilote de dématérialisation du processus du permis d'urbanisme
		Réduire la fracture numérique au sein de la population avec une attention particulière aux Aînés	Aider et soutenir à l'utilisation des nouvelles technologies (par l'intermédiaire de la Bibliothèque communale, du CCAI,...)
			Mettre en place des programmes de formation à l'utilisation de nouvelles technologies
			Poursuivre la mise à disposition de matériel informatique de pointe à la bibliothèque, dans les écoles, etc.

Villages	Etre une Commune où les villages sont des lieux de vie et de liens socio-économiques de qualité	Eviter un excès de nuisances liées aux séjours touristiques	Contrôler le nombre et la capacité des gîtes touristiques
		Créer des espaces de convivialité	Collaborer à la réalisation de la plaine de jeux à Francheville Aménager le terrain de pétanque à Lodomez
Environnement	Etre une Commune qui protège son milieu naturel, réduit les consommations d'énergie, favorise la production d'énergie verte et gère activement ses déchets	Mettre en œuvre les mesures de la Politique Locale Energie Climat (POLLEC) en collaboration avec la Commission Energie	Soutenir la création de parcs photovoltaïques à Coo ainsi que de bornes de recharge pour les vélos et voitures électriques Evaluer et ajuster le système de primes
		Suivre l'éventuelle mise en œuvre des projets éoliens à Cronchamps	
		Collaborer aux actions du Contrat de Rivière Amblève	Approuver le plan d'actions 2020-2021
		Prendre des mesures afin de limiter l'utilisation de plastiques à usage unique	
Agriculture & Forêt	Etre une Commune qui assure la gestion durable de son patrimoine forestier et qui soutient une agriculture diversifiée	Continuer la gestion durable du patrimoine forestier de la Ville, réfléchi et prospective pour les générations futures en collaboration avec le DNF et les acteurs de terrain	Installer des pièges à scolytes
		Favoriser la régénération des sols boisés	Donner la préférence aux techniques de girobroyage plutôt qu'à l'andainage
		Encourager une consommation locale et saine ainsi que les circuits courts	Soutenir la création de potagers communautaires « bio » avec les comités de village et de quartier Réaliser des campagnes de sensibilisation Poursuivre les Marchés du Terroir Apporter un soutien au maraîchage
Affaires économiques	Être une Commune qui favorise l'activité économique et soutient les initiatives commerciales	Soutenir les initiatives des commerçants et développer une coordination structurée entre eux et la Commune	Assurer la relance de la Commission économique Publier un répertoire des activités économiques de la Commune (commerces-artisans-professions libérales-PME)
Patrimoine	Être une Commune qui protège et valorise son patrimoine matériel	Mettre sur pied une commission participative de préservation et de valorisation du patrimoine architectural, culturel et naturel	Approuver les missions et le règlement de fonctionnement
		Restaurer deux immeubles de la rue Haute et leur donner une affectation à caractère culturel	Désigner l'auteur de projet
		Poursuivre la restauration et la valorisation du site des Etangs	Etudier l'entretien du site des Etangs
Bien-être animal	Être une Commune bienveillante envers tous les animaux	Soutenir les initiatives et les associations en faveur du bien-être animal	Informar la population sur les obligations inhérentes à la détention d'un animal (chiens dangereux , NAC, ...) Poursuivre l'opération de sauvegarde des batraciens Continuer la collaboration avec le Tierheim Shoppen
Enseignement	Être une Commune qui organise un enseignement de proximité, accueillant, moderne et dynamique	Accompagner la direction et l'équipe pédagogique dans la mise en place du Plan de Pilotage prévu par le Pacte pour un Enseignement d'Excellence	Désigner un référent membre du Collège Analyser une enquête miroir préalable aux choix des objectifs du Plan de Pilotage Valider les objectifs prioritaires Mettre en œuvre le plan
		Améliorer la sécurité dans et à l'extérieur des bâtiments	Former le personnel en Education à la Mobilité et à la Sécurité Routière (EMSR) Réaliser des actions de sensibilisation en collaboration avec la Zone de Police Installer des défibrillateurs Organiser des exercices incendie/évacuation Créer une porte de secours supplémentaire à l'école de Hockai

		Améliorer les performances énergétiques des bâtiments de Ster, de Hockai et de la salle de gymnastique de Francorchamps	Inscrire les implantations de Hockai et de Ster et la salle de gymnastique de Francorchamps dans le plan UREBA exceptionnel 2019 visant la rénovation énergétique des bâtiments Désigner un auteur de projet
Sport	Être une Commune où le sport est accessible à tous, acteurs et spectateurs, sans discrimination	Poursuivre la politique de promotion « Sport & Santé » et d'accessibilité aux infrastructures sportives et de loisirs	Moderniser l'éclairage du terrain synthétique
			Moderniser l'éclairage du Hall des Bressaix
			Installer l'éclairage à la piste d'athlétisme
			Vérifier l'état de salubrité du terrain synthétique
			Installer un défibrillateur supplémentaire à la Plaine des Bressaix
			Aider au déménagement des terrains de pétanque
			Mettre en place une Régie communale de gestion des infrastructures
		Créer un prix du fair-play inclus dans les Mérites Sportifs annuels	
		Concrétiser le projet d'agrandissement et de rénovation du Hall des Bressaix en fonction des recommandations et avec la participation de la Commission Communale des Sports	Désigner un auteur de projet Choisir le projet en collaboration avec la Commission Lancer un dossier de subsidiation
		Recevoir des événements vecteurs des valeurs sportives	Accueillir des randonnées et des épreuves cyclistes Accueillir des épreuves de sprint d'orientation Accueillir le relais des 1000km du fair-play Accueillir des rassemblements sportifs scolaires
Citoyenneté & Information	Être une Commune qui informe, implique et responsabilise ses habitants	Diffuser largement les informations utiles à l'exercice des droits et des devoirs	Organiser une réunion d'accueil des nouveaux habitants
			Mettre à jour hebdomadaire de la rubrique des infos communales dans la presse locale
			Mettre à jour régulière du site Internet de la Ville
			Créer et animer de façon permanente une page Facebook
			Adapter (commande à distance) et animer régulièrement le panneau lumineux
			Publier un Bulletin communal
			Publier un Guide communal d'information
		Etendre et valoriser le dispositif de participation	Créer une Commission Participative de Préservation et de Valorisation du Patrimoine architectural, culturel et naturel Renouveler la composition du Conseil Consultatif Communal des Aînés
		Permettre aux habitants d'émettre des suggestions et des avis	Publier le rapport de l'action des commissions participatives dans le Bulletin communal Organiser des rencontres avec les habitants Créer et animer une plateforme citoyenne
		Mémoire	Être une Commune où l'histoire est mise au service des valeurs démocratiques et de leur transmission, du tourisme éthique et de la protection du patrimoine
Organiser un concours de dessin "Médaille pour la Liberté"			
Participer à l'opération "Nos héros oubliés"			
Organiser une soirée "Récit de la bataille de Stavelot"			
Valoriser les aspects mémoriels dans les aménagements d'espaces publics tels la place du 18 Décembre 1944 et la place de la Gare	Accueillir la Colonne de la Libération du Musée Royal de l'Armée Installer une signalétique dédiée à l'histoire de la place du 18 Décembre 1944		
Encourager l'Office du Tourisme à poursuivre son action de tourisme mémoriel	Collaborer à l'organisation d'une Fête de la Libération Collaborer à l'organisation d'une promenade évocatrice du 100e anniversaire du Traité de Versailles		

Tourisme	Être une Commune où les patrimoines naturel, architectural, culturel, sportif et paysager sont mis en valeur dans l'objectif de maintenir une activité économique permanente	Finaliser la rénovation de la signalétique touristique de manière à rendre celle-ci lisible, esthétique, promotionnant une identité globale Stavelot – Coor – Francorchamps et favorisant la circulation des publics entre ces trois pôles	Organiser une réunion d'information pour les acteurs du secteur	
			Désigner l'adjudicataire	
			Accompagner la concrétisation du projet	
		Apporter des centres d'intérêt nouveaux au tourisme historique, au tourisme sportif, au tourisme vert et au tourisme doux et durable	Créer des conditions favorables au passage de Liège-Bastogne-Liège	
			Inscrire le pré-RAVeL Stavelot-Hockai dans le "Plan Rénovation RAVeL" de la Région wallonne	
			Créer une promenade pédestre "Bornes sans frontière"	
			Collaborer avec Spa Grand Prix pour l'utilisation du RAVeL dans le plan mobilité "bike" du GP de F1	
			Améliorer les structures d'accueil pour le touriste	Prévoir un parking pour mobilhomes
				Choisir l'emplacement
		Aménager le site en fonction de sa localisation		
	Lancer un dossier de subsidiation			
Affaires sociales	Être une Commune qui permet au CPAS d'assumer ses missions et soutient l'aide sociale	Favoriser la constructions des bureaux	Racheter l'aile Saint-Nicolas afin de diminuer la charge financière du CPAS	
			Avoir recours aux dispositifs de (ré)insertion mis en place par les Pouvoirs publics pour engager du personnel à la Ville et dans les asbl (article 60, contrat d'adaptation professionnelle,...)	
			Reconversion du site de l'aile Saint-Nicolas	
		Développer le maintien à domicile prolongé des seniors de toute la Commune	Soutenir et développer les services de proximité et d'aide à domicile	
			Etudier la possibilité de création de petites habitations adaptées pour personnes âgées	
			Créer une commission consultative des personnes à besoins spécifiques	

Plan de Cohésion sociale	Être une Commune qui favorise l'accès au travail, à la formation, à l'apprentissage et à l'insertion sociale	Augmenter la confiance en soi des personnes précarisées afin de faciliter l'insertion sociale et professionnelle	Organiser des tables de conversations en français langue étrangère (FLE) de manière ponctuelle et durant l'année en collaboration avec l'asbl Options
			Organiser des ateliers d'estime de soi/de relooking/de confiance en soi en collaboration avec le CPAS
			Organiser des ateliers de lecture et de prise de parole en collaboration avec l'école des devoirs (Jardin Sauvage)
			Prévoir une formation aux prérequis en vue d'une formation qualifiante en collaboration avec le CPAS
			Organiser une simulation d'entretiens d'embauche en collaboration avec le Conseil Consultatif Communal des Aînés (mise en situation)
			Proposer une formation théorique au permis de conduire des publics qui n'ont pas les moyens de financer leur formation eux-mêmes ou via leurs parents
	Être une Commune qui favorise l'accès à la santé	Informar, sensibiliser, communiquer et conseiller sur la santé et favoriser une alimentation saine	Informar sur les prestataires de la santé et sur les aides et dispositifs pour réduire les coûts de santé
			Procurer une aide alimentaire via la récolte des produits du potager cultivé collectivement ou scindé en parcelles individuelles en collaboration avec la bibliothèque Continuer le développement de l'épicerie sociale (veiller à sa relocalisation lors du projet de revitalisation urbaine de l'aile Saint-Nicolas) et y intégrer les producteurs locaux (produits frais locaux)
	Être une Commune qui favorise l'accès à l'épanouissement social, culturel et familial	Poursuivre une politique inclusive et intergénérationnelle et procurer un accès à la culture pour tous	Organiser des ateliers culinaires et intergénérationnels de sensibilisation à l'alimentation saine en collaboration avec l'ATL et l'épicerie sociale
Distribuer la life box et informer quant à son utilité en collaboration avec le Conseil Consultatif Communal des Aînés			
Réaliser des activités régulières d'intégration collective au sein d'un quartier et renforcement du sentiment d'appartenance Projet tourisme pour tous "Musée et Circuit de Francorchamps" en collaboration avec l'Abbaye de Stavelot, l'Office du Tourisme et le CPAS			

2. Volet interne

Objectifs stratégiques	Objectifs opérationnels	Actions
Être une Commune gérée et administrée de manière efficiente et participative	Mettre à jour régulièrement le Programme Stratégique Transversal et l'évaluer tous les deux ans avec le Collège communal	Procéder à l'encodage régulier relatif aux objectifs stratégiques et opérationnels Consacrer une (ou plusieurs) réunion(s) du Codir pour procéder à son évaluation interne annuelle
	Poursuivre le management participatif par une bonne communication interne à travers le Comité de Direction et les réunions préparatoires et de suivi Collège et Conseil	Organiser de façon hebdomadaire les réunions préparatoires et de suivi Organiser 5 ou 6 réunions annuelles du Codir avec ordre du jour et procès-verbal
	Favoriser toutes les synergies possibles entre la Commune et le CPAS ainsi qu'avec la Régie communale et les asbl para-communales	Inviter la Directrice générale du CPAS et le Directeur de la RCA aux réunions du Codir Organiser une réunion annuelle avec tous les représentants des asbl para-communales
Être une administration soucieuse du bien-être et du cadre de vie de son personnel	Poursuivre une gestion performante des ressources humaines et optimiser les moyens humains dans tous les services	Elaborer un plan de formation annuel Réaliser régulièrement les évaluations Evaluer annuellement la charge de travail des différents services et de chaque agent
	Maintenir une politique de bien-être, de prévention et de sécurité au travail	Veiller à l'organisation régulière des visites médicales préventives du SPMT Mettre en œuvre le plan quinquennal et le plan annuel pour la sécurité et le bien-être au travail
	Mettre à jour régulièrement les statuts administratif, pécuniaire et le règlement de travail du personnel lors d'évolutions législatives	Suivre régulièrement l'actualité législative Faire une mise au point annuelle au degré du Codir
Être une Commune qui utilise les technologies informatiques modernes et un matériel technique performant	Optimaliser le matériel existant pour assurer un entretien régulier des lieux et espaces publics	Prévoir les achats de matériel au budget annuel Planifier l'entretien du matériel technique
	Optimiser l'e-gouvernement par une gestion informatisée des finances, des travaux et des séances du Collège et du Conseil communal	Acquérir les logiciels : gestion des séances délibératives, gestion électronique des documents, gestion projets, iA.Ideabox Mettre en œuvre chaque logiciel suivant un calendrier déterminé
	Maintenir une modernisation constante du matériel et des logiciels informatiques	Demander le passage régulier de l'informaticien Evaluer chaque année les besoins de logiciel(s) et de matériel Harmoniser et maintenir à jour les versions informatiques des programmes