



RAPPORT SUR L'ADMINISTRATION

ET

LA SITUATION DES AFFAIRES DE LA COMMUNE

(ARTICLE L1122-23 DU CODE DE LA DEMOCRATIE LOCALE ET DE LA DECENTRALISATION)

ANNEE 2023

Dressé par le Collège communal de la Ville de Stavelot
en séance du 13.05.2024.

PAR LE COLLEGE :

La Directrice générale,

Le Bourgmestre,

S. LAKAILLE.

TH. DE BOURNONVILLE.

1. L'ADMINISTRATION COMMUNALE.

1.1 COMPOSITION DU CONSEIL COMMUNAL.

♦ Bourgmestre – président :

Monsieur Thierry DE BOURNONVILLE.

❖ Finances, Sécurité, Etat civil et Culture.

♦ Echevins :

Monsieur Fabien LEGROS

Premier Echevin.

❖ Travaux, Mobilité, Jeunesse, Accueil Temps Libre et Folklore.

Monsieur Raymond KOCKELMANN

Deuxième Echevin.

❖ Villages, Forêts, Agriculture, Environnement, Patrimoine, Affaires économiques, PCDN et Bien-être animal.

Monsieur Patrice LEFEBVRE

Troisième Echevin

❖ Enseignement, Sport, Régie Communale Autonome, Tourisme, Information, Citoyenneté et Mémoire.

Madame Nathalie RENTMEISTER – MIGNON

Quatrième Echevine

❖ Urbanisme, Aménagement du Territoire, Petite Enfance, Energie, PCDR, Transition numérique et Logement.

♦ Présidente du CPAS :

Madame Anne CABRON – WETZ

❖ Affaires sociales, Logement social et Plan de Cohésion Sociale.

♦ Conseillers communaux :

M. ERLER, Mme GUILLAUME, M. MONVILLE, M. DUMOULIN, M. SERVAIS, M. LEBRUN, M. GENON (jusqu'au 21 septembre 2023), Mme DEPOUHON, Mme LEJEUNE, M. LOUSBERG, Mme DETREMBLEUR, M. LEGRAS, M. GROSJEAN, M. CRASSON, Mme HEYEN (à partir du 21 septembre 2023), Conseillers.

1.2 FONCTIONNEMENT.

Nombre de réunions du Collège communal : 55 séances.

Nombre de réunions du Conseil communal : 10 séances.

1.3 PERSONNEL COMMUNAL.

1.3.1. Personnel administratif.

<i>Prévu au cadre :</i>	<i>Effectif :</i>
1 Directeur général	1 Directrice générale
1 Directeur financier	0,75 Directrice financière
2 attaché(e)s spécifiques	2 attachés spécifiques
1 chef de service administratif ou un chef de bureau administratif	1 chef de bureau administratif
10 employé(e)s d'administration	12,75 employé(e)s d'administration
3 gradué(e)s spécifiques	2,80 graduées spécifiques

1.3.2. Personnel d'entretien.

<i>Prévu au cadre :</i>	<i>Effectif :</i>
2,75 auxiliaires professionnel(le)s	6,27 auxiliaires professionnelles

1.3.3. Personnel technique et ouvrier.

<i>Prévu au cadre :</i>	<i>Effectif :</i>
1 agent technique chef	1 agent technique en chef
3 agents techniques	3 agents techniques
3 brigadiers	2 brigadiers
9 ouvriers qualifiés	20,80 ouvriers qualifiés

1.3.4. Personnel des services culturels (bibliothèque et centre culturel).

<i>Prévu au cadre :</i>	<i>Effectif :</i>
1 chef de bureau bibliothécaire	1 chef de bureau bibliothécaire
1 bibliothécaire gradué(e)	1 bibliothécaire graduée
2 employé(e)s de bibliothèque	0,50 graduée spécifique et 1 animatrice
1 animateur(trice) socioculturel(le)	1 animatrice socioculturelle
2 ouvriers qualifiés	1 ouvrier qualifié

1.3.5. Personnel des services de soins et assistance.

<i>Prévu au cadre :</i>	<i>Effectif :</i>
1 Responsable MCAE B1	0,50 responsable
0,5 Assistant(e) social(e) ou infirmier(ère) gradué(e)	0,25 infirmière graduée et 0,25 assistante sociale
2 Puéricultrice(teur)	4,42 puéricultrices
3 Auxiliaire de l'enfance	3,67 auxiliaires de l'enfance

1.3.6. Personnel communal non prévu au cadre :

- 0,50 gradué spécifique à l'accueil temps libre ;
- 0,50 gradué spécifique à l'accueil extrascolaire ;
- 1,13 puéricultrice à l'accueil extrascolaire ;
- 1,02 auxiliaires professionnelles à la crèche ;
- 1 institutrice primaire aux écoles communales ;
- 0,50 assistante maternelle aux écoles communales ;
- 2,38 auxiliaires professionnelles aux garderies des écoles communales ;

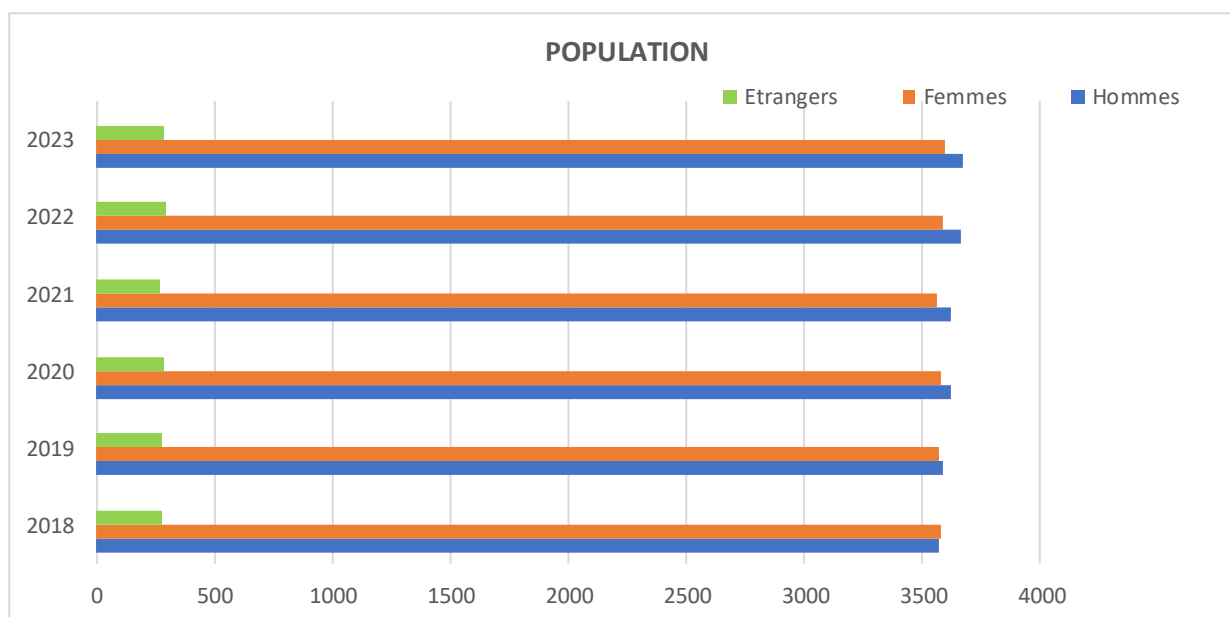
- 2 employés d'administration : gardien de la paix / agent constatateur ;
- 0,63 employée d'administration au Centre culturel ;
- 0,50 employée d'administration aux écoles communales ;
- 1 attachée spécifique coordinateur PAEDC – Pollec ;
- 1 employée d'administration au PCS ;
- 1 gradué spécifique au PCS.

2. RENSEIGNEMENTS STATISTIQUES RELATIFS A LA POPULATION.

2.1. POPULATION.

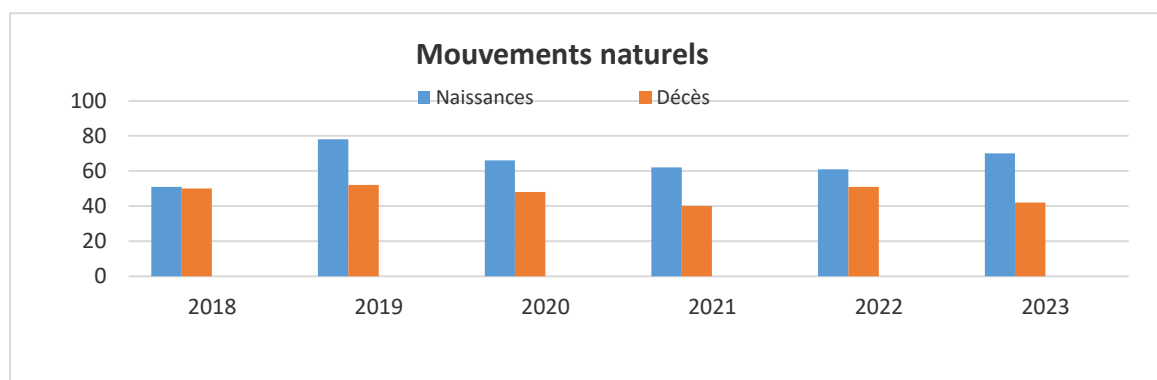
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Hommes	3572	3589	3619	3626	3661	3675
Femmes	3578	3572	3583	3566	3587	3594
Etrangers	278	276	287	267	292	284
Total	7150	7161	7195	7192	7248	7269

Augmentation : + 56.



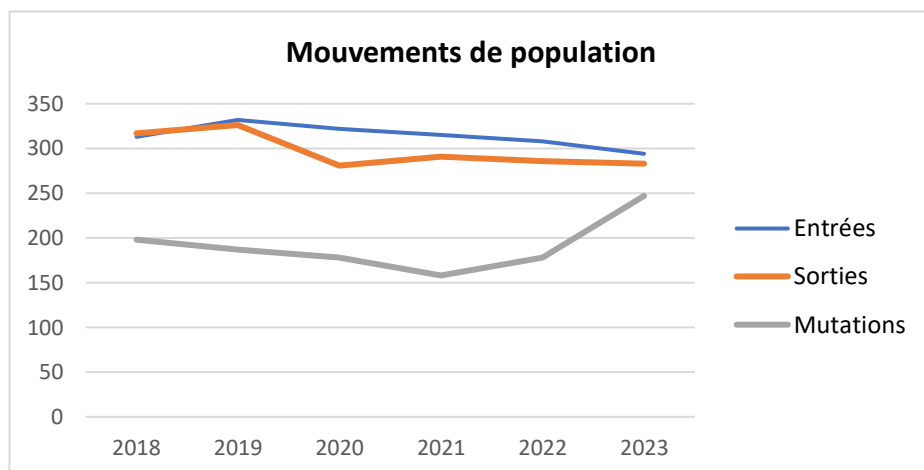
2.2. MOUVEMENTS NATURELS.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Naissances	51	78	66	62	61	70
Décès	50	52	48	40	51	42
Solde + ou -	+1	+26	+18	+22	+10	+28



2.3. MOUVEMENTS DE POPULATION.

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Entrées	313	332	322	315	308	294
Sorties	317	326	281	291	286	283
Mutations	198	187	178	158	178	147
Solde + ou -	-4	+6	+41	+24	+22	+9



2.4. NOMBRE DE MARIAGES : 31.

2.5. NOMBRE DE SEPARATIONS DE CORPS OU DIVORCES :

Depuis l'introduction à la BAEC en 2019 et l'accès par les tribunaux en 2020 ; nous n'avons plus la possibilité d'obtenir les statistiques complètes pour les divorces.

2.6. NOMBRE D'ADOPTIONS : 0.

2.7. NOMBRE D'ENFANTS SOUMIS A L'OBLIGATION SCOLAIRE : 1135.

2.8. NOMBRE D'ELECTEURS : 5.462.

2.9. TITRES D'IDENTITE.

- Cartes d'identité (belges + de 12ans) : 402
- Cartes d'identité (belges - de 12 ans - Kids eid) : 199
- Cartes d'identité étrangers (+12 ans) : 144
- Cartes d'identité étrangers (- 12 ans) : 7
- Passeports : 424.

2.10. PERMIS DE CONDUIRE.

- Permis de conduire : 518
- Permis de conduire provisoires : 93
- Permis de conduire internationaux : 32

2.11. CASIER JUDICIAIRE.

Depuis la mise en place du « Fichier central » par le SPF Justice, il n'y a pas de possibilité d'obtenir des statistiques pour les extraits. Les parquets ont accès également au Fichier central, il y a donc une diminution significative de la demande de « Bulletins de renseignements ».

2.12. DIVERS.

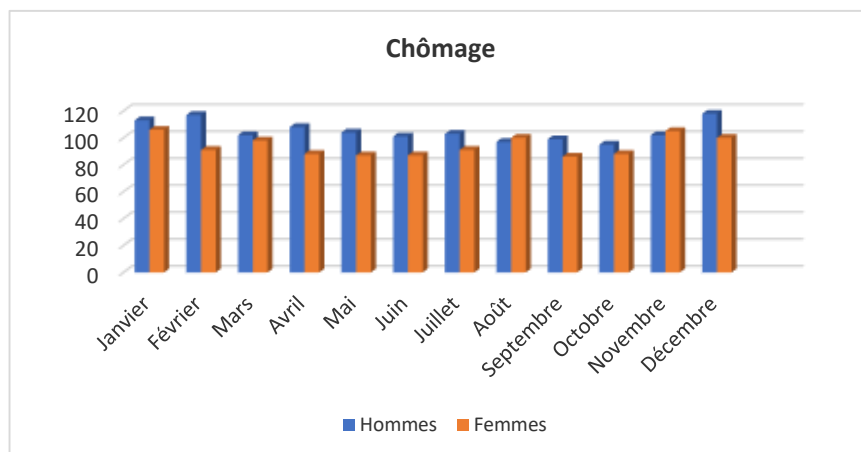
- Extraits du registre de population : 1.286
- Certificats d'abattage : 0.

2.13. APERÇU DU CHOMAGE EN 2023 (CHOMEURS COMPLETS).

	Hommes	Femmes	Total
Janvier	113	101	219
Février	117	91	208
Mars	102	98	200
Avril	108	88	196
Mai	104	87	191
Juin	101	87	188
Juillet	103	91	194
Août	97	100	197
Septembre	99	86	185
Octobre	95	88	183
Novembre	102	105	207
Décembre	118	100	218
Total	1259	1127	
Moyenne Mensuelle	104,92	93,92	

Source: <https://www.onem.be/interactivestats/population>.

Chômeurs indemnisés (Belges/étrangers U.E/ étrangers hors U.E). Groupes d'âge : tous.



3. RENSEIGNEMENTS STATISTIQUES RELATIFS À L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE.

3.1. DONNEES CONCERNANT LA SUPERFICIE.

Superficie totale : 8.508 ha.

Propriété communale boisées : 900 ha.

Revenu cadastral exercice 3.815.096 € :

3.2. AMENAGEMENT DU TERRITOIRE.

- Plan général d'aménagement : A.R du 19.09.1955 (retrait et remplacement par le plan de secteur-collège du 12.03.1980)
- Plan de secteur définitif : A.R. du 27.05.1977 (modifié partiellement par l'Arrêté du Gouvernement wallon du 18.06.1998).
- Plans particuliers approuvés :
 - Abords Amblève (20.02.78 modifié le 03.08.55).
 - Long Pré (02.03.1978).
 - Pré Messire (17.04.1975).
 - Pont de Cheneux (20.09.2004).
- Campings : Challes, Eau Rouge, Camping de la cascade de Coö, Amis de la nature à Hockai, Francopole à Ster-Francorchamps.
- Schéma Directeur du Circuit approuvé par Arrêté du Gouvernement Wallon du 30.12.1993.
- Master Plan du Centre de Stavelot, approuvé par le Conseil communal le 30.06.2022.

3.3. LOTISSEMENT. PERMIS D'URBANISATION DELIVRES.

- Nombre : 1
- Nombre de nouveaux lots : 4

3.4. PERMIS D'URBANISME.

- Permis d'urbanisme délivrés par le Collège : 82 octrois + 25 refus
- Permis d'urbanisme délivrés par le Fonctionnaire délégué, sur avis du Collège : 11.
- Permis uniques délivrés par le Collège (permis d'urbanisme groupé avec le permis d'environnement) : 1 octroi + 0 refus.
- Permis uniques délivrés par le Fonctionnaire délégué et le Fonctionnaire technique, sur avis du Collège : 0 octrois + 1 refus.
- Lots pour habitations sociales : néant.

3.5. PERMIS D'ENVIRONNEMENT.

- Permis d'environnement de classe 2 : 10 octrois par le Fonctionnaire technique, sur avis du Collège.
- Déclarations environnementales pour les établissements de classe 3 : 68

3.6. VOIRIE.

Longueur au 31.12.2012

- Voirie d'Etat : 37 km
- Voirie communale :
 - de grande communication : 30,300 km.
 - Chemins de petite vicinalité : 248,700 km.
- Longueur du réseau d'égouts : 17 km

3.7. TRAVAUX DE VOIRIE.

- Réparation de nids de poule.
- Nettoyage des rues de la ville et des villages.
- Marquages au sol.
- Mise en place de la signalisation lors des diverses manifestations.
- Vidange des avaloirs.
- Déneigement des voiries communales.
- Entretien des voiries communales.
- Entretien des voiries pavées.
- Fauchage des talus.
- Réparation et enduisage de divers chemins sur le territoire de la commune.
- Entretien et placement nouvelle signalisation.
- Curages de fossés.
- Préparation de coffres de route avant pose d'hydrocarboné par le privé.
- Entretien des Ravels.
- Entretien petit patrimoine (bac à Lodomez).
- Création d'un parking rue du Bac.
- Aménagement d'un parking ruelle des Tambourins.
- Préparation du sol pour terrain multisports à la plaine des sports.
- Fondation pour structure « Bienvenue à Francorchamps » pour le Trou Hennet.
- Aménagement d'un accès PMR à la Maison des Jeunes.
- Réparation du Pont de Cheneux.
- Aménagement du chemin communal jouxtant la salle du Trou Hennet.
- Remplacement d'une pierre commémorative après restauration place de la Gare à Francorchamps.
- Préparation dalle pour pose d'un abribus à Ster-Francorchamps.

3.8. BATIMENTS.

- Travaux de peinture dans les écoles + crèche + Bressaix.
- Confection de divers mobiliers scolaires et autres.
- Entretien des bâtiments publics et écoles.
- Aménagement de la nouvelle Maison des Jeunes.

3.9. CIMETIERES.

- Entretien des cimetières de Stavelot, Francorchamps, Coe, Francheville et Hockai.
- Prestations pour 55 inhumations.
- Campagne d'exhumations au cimetière de Stavelot (TP).

3.10. EGOUTS.

- Réparations ponctuelles d'égout.
- Passages de caméras pour égouts bouchés.
- Amélioration égouttage suite inondation à Lodomez.

3.11. PARCS ET JARDINS.

- Nettoyage et entretien de la ville et des villages.
- Fleurissement de toute la commune.
- Entretien des espaces verts.
- Entretien des promenades et de leur signalétique.
- Eradication des berces du Caucase.
- Distribution et mise en place de sapins de Noël.
- Elagage des arbres et taille des haies le long des voiries communales.
- Abattage d'arbres malades et dangereux et remplacement par des nouveaux.

3.12. DIVERS.

- Entretien de la piscine.
- Entretien du terrain de football des Bressaix.
- Remise en état de l'éclairage de fêtes.
- Entretien plage de Challes
- Entretien des plaines de jeux.
- Prestations pour explosions.

3.13. TRAVAUX EXTRAORDINAIRES.

- Distribution publique de plants pour la Semaine de l'Arbre (BIODIVERCITE 2023)
- Travaux forestiers ordinaires sur la commune de Stavelot. Année 2023 à 2025
- Appel à projet. Plan de relance de la Wallonie. Amélioration des aires publiques pour l'accueil des motor-homes
- Nettoyage des vitres et des bâtiments scolaires pour l'année 2023
- Réhabilitation et agrandissement du bassin d'orage
- Travaux d'installation d'électricité et de systèmes d'alarmes à la Maison des Jeunes
- PIC-PIMACI 2022-2024 – Désignation d'un auteur de projet dans le cadre du Plan d'Investissement Communal (PIC) et du PIMACI 2022-2024
- Plan de Reprise et de Résilience européen (PRR) – Désignation d'un auteur de projet en vue de la rénovation énergétique des bureaux du Service technique de Stavelot – espace Chefosse
- Remise en état des culées du Pont de l'Amblève
- Fauchage le long des voiries communales et Ravel 2023
- Empierrement chemins forestiers, curages de fossés – triage 9 – 2023
- Marché Marquages routiers sur le territoire de la commune de Stavelot 2023
- Fourniture et pose de stores extérieurs Screens à la crèche communale de Stavelot
- Entretien extraordinaires, terrassements et empièvements de voiries. Année 2023
- Achat d'un chargeur à bras télescopique d'occasion
- Création d'une aire d'accueil pour motor-homes à Stavelot. Marché de travaux
- Etude stabilité pour panneaux publicitaires virage de Stavelot
- Réparations terrains de tennis – nouvelle clôture et revêtement suite aux inondations
- Plan Trottoirs – réfection de trottoirs aux Petites Communes (phase 3)
- Pose de tapis hydrocarbure

- Remise en état après travaux d'une zone de déviation
- Andainage triage 10 La Gleize Lancre et Grois-Bois
- Recyclage équipier de première intervention - EPI
- Andainage triage 9 – 2023
- Réalisation d'une analyse de risques incendie pour les travaux de transformation d'une aile dans l'Abbaye de Stavelot en centre culturel
- Marché conjoint des assurances pour la Ville, le CPAS et la RCA de Stavelot, de 2024 à 2025
- Fournitures pour plantation 2024 – triage 9
- UREBA exceptionnel PWI 2019 salle de gym de Francorchamps
- Achat d'un camion 4X4 polyvalent pour le service travaux en remplacement de notre Unimog
- Fourniture et pose de plantations triage 10 – Lancre et Gros-Bois
- Remise en état de la plaine de jeux de Ster Francorchamps
- Plan interne pour le Plan de Cohésion Sociale (PCS)
- Achat de containers pour le Multicar
- Acquisition et placement de nouvelles caméras de surveillance
- Travaux entretien cours d'eau

4. SÉCURITÉ.

4.1. GARDIEN DE LA PAIX.

Le service de Gardien de la Paix/ constatateur est un service social qui a pour but d'être le lien entre l'administration et le citoyen. Son but est d'être la première prise de contact lors de différents problèmes pour les relayer et les communiquer aux services compétents.

En tant qu'acteur sur le terrain, ses agents effectuent des patrouilles pour répondre aux questions et attentes des concitoyens. Mais ils sont également là en vue de garantir le sentiment de sécurité et d'écoute.

Leurs missions vont de la médiation entre les parties, à toute infraction de l'Ordonnance de Police administrative générale (OPAG) sur le territoire de la commune. On peut citer, notamment : la sécurité aux abords des écoles, les haies, les problèmes de collecte de déchets, le stationnement, ...

Dans ce cadre, 55 dossiers concernant des haies mal – ou pas – entretenues ont été gérés.

Lors de l'action « Ensemble pour une Wallonie plus propre » de Bewapp, des actions de sensibilisation à la propreté publique ont été menées. Avec, par exemple, la distribution de centaines de « goodies » comme des cendriers de poche ou sacs à déjections canines.

5. L'ENSEIGNEMENT COMMUNAL.

5.1. PERSONNEL ENSEIGNANT AU 01.01.2023.

5.1.1. Enseignement maternel.

- Francorchamps : 3 temps pleins,
- Ster : 1 temps pleins,
- Hockai : 1 temps plein.

5.1.2. Enseignement primaire.

- Francorchamps : 5 temps plein,
- Ster : 2 temps pleins,
- Hockai : 1 temps plein.

En tout ce sont 200 périodes (P) qui sont réparties dans les classes primaires à raison de 7 x 24P titulaire par classe + 32P d'heures d'aide
+ 1 temps plein (24P) à charge du PO : pour permettre de créer la 5ème classe sur Francorchamps

+ 1 chef d'école à temps plein.

16 périodes de gymnastique + 2 périodes de piscine

12 périodes de langue à charge de la Communauté française : anglais

Cours philosophiques : 3 périodes de morale, 5 périodes de religion catholique et
13 périodes d'éducation à la philosophie et à la citoyenneté

Psychomotricité : 10 périodes

DASPA (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation des élèves Primo-Arrivants et Assimilés) -FLA (Français langue d'apprentissage) maternel : 0 périodes

DASPA-FLA primaire : 2 périodes

Missions collectives : 4 périodes

Accompagnement personnalisé : 15 périodes.

5.2. POPULATION SCOLAIRE.

5.2.1. Enseignement communal.

Francorchamps.	Primaires : 76 Maternelles : 55
Ster.	Primaires : 46 Maternelles : 12
Hockai.	Primaires : 21 Maternelles : 14

6. BIBLIOTHEQUE.

6.1. BIBLIOTHEQUE STAVELOT ET FRANCORCHAMPS.

Deux bibliothèques comprenant 29.421 livres et 56 abonnements de périodiques équipés pour le prêt, ainsi que différents supports multimédias (livres audios, liseuses).

Un espace ludothèque a également été créé en septembre 2021 afin de favoriser les activités ludiques en famille. En 2023, la ludothèque comptait 172 jeux équipés pour le prêt.

Les bibliothèques sont ouvertes au public 22h/semaine (Stavelot : 20h/semaine, Francorchamps : 2h/semaine), et des plages horaires sont réservées aux visites de classes, du mardi au vendredi, en dehors des heures d'ouverture.

22.817 prêts directs, dont 360 prêts de jeux, et 5.054 prêts inter bibliothèques (le service de prêt inter bibliothèques permet d'améliorer considérablement l'offre et le service aux lecteurs).

Nous proposons aussi, depuis 2021, le prêt « à domicile » de colis de livres pour les accueillantes et les crèches de Stavelot, ainsi que pour les personnes isolées (en collaboration avec le service de proximité du CPAS).

677 lecteurs individuels (et familles) + 592 lecteurs appartenant à une collectivité pour un total de 1.269 usagers emprunteurs.

165 animations, en et hors bibliothèque, auxquelles 4.196 personnes ont participé (dont 544 enfants pour la visite de l'exposition Hervé Tullet et un millier de personnes pour le projet « La Voie(x) est libre », organisé par le Centre Culturel Stavelot Trois-Ponts (CCSTP), en partenariat avec les associations socio-culturelles de Stavelot et Trois-Ponts.

Nombre de réunions du Conseil de Développement de la lecture/ Conseil d'Orientation : 2

Nombre de réunions du comité de coordination (PO) : 1.

6.2. ACTIVITES.

Animations récurrentes :

- « L'Heure des p'tits loups » : animation lecture-tendresse pour les enfants de 0 à 3 ans accompagnés d'un adulte. Cette animation a lieu 1 samedi par mois, de 10h à 11h, et permet aux parents, grands-parents, ... de faire découvrir le plaisir de la lecture aux tout-petits.
La crèche ayant déménagé loin de la bibliothèque, une heure du conte y est organisée régulièrement.
- Accueil des classes de l'enseignement primaire pour une séance de prêt et une heure de conte.
- Accueil des classes du secondaire pour des séances d'information sur la recherche documentaire ou pour la présentation des sélections littéraires pour adolescents.
- Participation aux prix « Versele », « Ado-lisant », « Farniente ».
- Initiation individuelle au prêt numérique et à l'utilisation des liseuses (sur rendez-vous).

Février-Mars 2023 :

- Mise à l'honneur de l'espace ludothèque et du jeu de société en famille. Tables de jeux animées et présentation des nouveautés, pour tous à partir de 3 ans.

Avril 2023 :

- « Fête des plants », en partenariat avec le gîte Kaléo de Wanne, l'office du Tourisme de Stavelot et les maraîchers locaux. Présentation de notre grainothèque.
- Conférence de Sylvie La Spina, auteur du livre « Gestion écologique des limaces au jardin ».

Mai-Juin 2023 :

- Exposition des œuvres de deux artistes stavelotaines, Gloria Miranda Villena (peinture) et Rebecca Hill (orphèvrerie).
- « Si le loup y était... On le mangerait ! » : balade et heure du conte en forêt (Francorchamps), pour un public familial, suivie d'un pique-nique.

Juillet 2023 :

- « De fil en aiguille » : exposition des travaux de broderie de l'atelier de Jacqueline Winandy (Trois-Ponts).

Août 2023 :

- Stage « A l'abordage » pour les enfants de 3 à 6 ans, en partenariat avec les Jeunesses Musicales.

Septembre-Octobre 2023 :

- Exposition animée « On joue ? » autour de l'univers d'Hervé Tullet, auteur illustrateur jeunesse. Lectures, ateliers créatifs, parcours sensoriel...
Visites libres aux heures d'ouverture de la bibliothèque, visites guidées en scolaires (de la maternelle à la 2^e primaire) et animation en tout public. Dévernissage organisé en partenariat avec les établissements scolaires de la commune.
- Spectacle « La bassine, sons d'histoires » par le Cie Les Liseuses pour enfants à partir de 1 an.

Novembre 2023 :

- Ateliers Nature et Co par Laura Herzet. Quatre ateliers éco-nomiques et éco-logiques pour prendre soin de soi de manière naturelle sans se ruiner. Théorie + pratique. Public adulte. Présentation des livres de la bibliothèque liés aux thèmes abordés lors des ateliers.

Décembre 2023 :

- Heure du conte spéciale St Nicolas. Public familial.
- « Doudou à la bibliothèque » : animation contée, en soirée, pour les enfants à partir de 3 ans et leurs parents, dans le cadre de « La nuit des bibliothèques », festival initié par la Fédération Wallonie Bruxelles.
- Atelier créatif de Noël pour adultes et enfants.

7. CENTRE CULTUREL DE STAVELOT.

D'un point de vue institutionnel, l'année 2023 a été marquée par le dépôt de notre demande de reconduction de reconnaissance en juin. Tout au long du premier semestre se sont succédées les rencontres associatives, les réunions du Conseil d'Orientation, du Conseil d'Administration, l'Assemblée Générale, les discussions avec les Communes, avec la province, pour aboutir, au bout d'un long processus participatif entamé en 2022, à l'identification d'enjeux partagés et à l'élaboration de notre nouveau projet d'action culturelle pour la période 2025-2029.

La saison 2023, même si elle relève toujours de notre précédent Contrat-Programme, est bel et bien une saison charnière ; elle conforte nos fondamentaux et pose déjà les jalons des orientations nouvelles.

Du côté des fondamentaux, la cohésion sociale reste un enjeu central. Le travail en lien avec les associations et la vitalité associative sont donc notre préoccupation permanente. Qu'il s'agisse de soutenir l'émergence d'une nouvelle chorale, d'une nouvelle association, qu'il s'agisse de partenariats de longue date, d'une demande d'aides services ou de conseils, le Centre culturel met tout en œuvre pour soutenir le travail des comités : mise à disposition de locaux, relais promotionnels, aides à la création de supports de communication, aides à la recherche de subvention, prêts de matériel, ... Chaque association a des attentes ou des difficultés spécifiques dont il nous tient à cœur d'être à l'écoute de chacune d'elles.

En 2023, 108 associations/groupements locaux différents ont bénéficié d'une aide, plus ou moins importante. Les services (542 au total) les plus prisés restent les aides logistiques, ce qui constitue en soi une véritable gageure, tant les locaux sont sollicités. L'activité qui était, à Stavelot, répartie sur la salle de la Basse Cour et la salle Electrabel est désormais concentrée sur la salle Electrabel. A l'Abbaye, l'indisponibilité de la salle Prume (dédiée désormais aux expositions temporaires), concentre l'activité sur le Réfectoire des Moins et sur les Caves, ce qui n'est pas sans causer quelques soucis d'équipement logistique mais aussi et surtout d'embouteillages. L'Espace Culturel de Trois-Ponts déjà très occupé par les associations de Trois-Ponts et les cours artistiques (danse) est sollicité davantage par les sociétés chorales et musicales de Stavelot.

Nous osons et nous souhaitons le réaffirmer haut et clair : la disparition de deux salles à vocation culturelle (Basse Cour et salle Prume) n'est pas sans conséquence pour la vitalité associative. Sans le projet de centre culturel qui tarde à aboutir, la vie associative ne pourra se déployer et se verra forcément privée d'espaces adaptés. L'infrastructure culturelle est donc un point qui mobilise actuellement toute notre attention.

Toujours dans le domaine de la vie associative et citoyenne, le Centre culturel s'est, en 2023, investi dans de nombreux projets en partenariat : avec la Commission des Personnes à Besoins Spécifiques, la Maison des Jeunes, les Bibliothèques, l'asbl Ecoutez-Voir, l'asbl Contes et Légendes, le Syndicat d'Initiative de Trois-Ponts, Jazz Pirine, Dancing Floor, Les Morb'Acts, le festival Vacances Théâtre, 3 Coups sous les Ponts, le festival de Stavelot, le CPAS, l'AMO Cap Sud, la Paroisse de Francorchamps, L'AMAPAC, et bien d'autres. Le 28 mai 2023, le projet pluridisciplinaire « La Voie(x) est Libre » a mobilisé les citoyens, des classes du fondamental et une vingtaine d'associations autour d'une grande fête populaire participative sur le tronçon du Ravel reliant Stavelot et Trois-Ponts. Au-delà du gros succès de fréquentation, cet événement joyeux, artistique et ouvert à tous, est l'incarnation même de ce que la participation associative peut générer en termes de liens humains.

Nos fondamentaux, c'est aussi un important travail d'éducation permanente et de participation citoyenne, une mise en questionnement de sujets d'actualité et de problématiques de société en lien avec notre milieu de vie et les populations qui y habitent.

Tout au long de la saison 2023, l'équipe du Centre culturel s'est attelée à proposer des formes culturelles très variées (expositions, conférences, formations, stages, projections, ateliers débats, visites) destinées à susciter la réflexion, à favoriser la compréhension et dégager des pistes de changement.

La question de la mobilité et de notre relation à l'automobile, l'avenir de nos forêts et des filières du bois, le devenir de nos campagnes, la relocalisation de notre système alimentaire, la préservation et la connaissance de notre patrimoine (Trois-Ponts au Travers des âges, lectures de paysages, Journées du patrimoine) et de notre environnement (colloque slow tourisme, projet « Entre Jardin et Nature »), la place de la Femme en politique... ont convoqué en soirée et en journée des centaines de personnes de notre territoire désireuses de participer à l'amélioration de notre milieu de vie.

Trois sorties (à Botrange, à Bruxelles et au plan d'eau du Bâleur) ont été organisées pour des familles éloignées de la culture dans le cadre du projet « La Culture est Un Voyage ». En partenariat avec le CPAS et l'AMO Cap Sud, cet accompagnement vise à favoriser l'accès à la culture et à tirer certaines familles de leur isolement social. Les cafés philosophiques, qui ont, en 2023, fêté leurs 20 ans d'existence remportent un intérêt toujours croissant. Cinq rendez-vous ont été proposés dans différents établissements publics de Stavelot. Ces rencontres accueillent un public de tous horizons sociaux désireux de cultiver l'art de la nuance et du doute, de structurer la pensée, d'échanger des points de vue dans un cadre de respect de la parole et de l'avis de l'autre.

A l'heure où les débats sont de plus en plus manichéens et les opinions parfois simplistes, toutes ces activités, bien que moins visibles, bénéficient de notre plus grand soin et de notre plein investissement. Elles œuvrent toutes, il est important de le rappeler, pour la sauvegarde de nos valeurs démocratiques et pour le bien vivre ensemble dans nos communes.

En matière de diffusion des Arts de la Scène, la saison a pu être répartie harmonieusement sur les deux implantations Stavelot et Trois-Ponts ; la salle Prume ayant été rendue disponible jusque fin octobre 2023.

- 132 représentations professionnelles ont été proposées à Stavelot et à Trois-Ponts (93 dans le cadre de la saison et 39 dans le cadre d'un festival). Elles ont drainé pas moins de 14.263 personnes (8.510 personnes uniquement pour les spectacles hors festivals).
- Parmi celles-ci, 64 représentations théâtrales (théâtre, arts de la rue et humour), 58 musicales (jazz, chanson française, musique actuelle, musique classique), 3 représentations en danse, 4 en conte et 3 en cirque.
- 101 représentations s'adressaient au tout-public (39 spectacles dans le cadre d'un festival, 62 dans le cadre de la saison), 31 représentations ont été proposées dans un cadre scolaire.
- 3013 élèves, de la maternelle à la rhétorique, ont assisté à un spectacle de diffusion théâtrale ou musicale organisé par le Centre culturel. Les enfants proviennent des écoles des villages et des communes de Stavelot, Trois-Ponts, Lierneux, Malmedy, Waimes, Vielsalm, Stoumont, Manhay, Gouvy, Houffalize, Spa, Verviers et même de Burg-Reuland.

Dans la mesure du possible, les représentations sont réparties sur les deux implantations afin d'éviter au maximum les déplacements en bus pour les écoles de Stavelot et de Trois-Ponts. Après le spectacle, des rencontres avec les artistes en bord de scène permettent aux jeunes d'aller plus loin, de mieux comprendre les codes du théâtre et des arts vivants et de partager leurs impressions sur le spectacle et les thématiques abordées.

- 3 compagnies/artistes professionnels ont été accueillis en résidence et ont bénéficié des services de notre équipe pour la création de leur spectacle : Philippe Vauchel et Mathilde Dedeurwaerdere avec leur spectacle plein de poésie, « Cabane Cabane », le Dwish Théâtre avec son spectacle pour les tous petits « Dans la Boîte » et Antoine Donneau, humoriste et imitateur, promis à une belle tournée après son passage en télévision.

S'appuyant sur une tradition artistique stavelotaine forte, sur une collaboration étroite avec les festivals et partenaires locaux, ainsi que sur une complémentarité indispensable avec l'Espace culturel de Trois-Ponts, notre action en matière des Arts de la Scène est un axe fort de notre Centre culturel. Elle offre aux populations de nos communes rurales une programmation professionnelle de qualité pour toutes tranches d'âges et aux artistes de la CFWB des lieux d'expression adaptés. Elle nécessite, pour perdurer et se déployer pleinement des lieux équipés et ... disponibles. Avec la « disparition » de la salle Prume à Stavelot, l'aboutissement du projet de transformation de l'aile Belgacom en Centre culturel est plus que jamais un enjeu pour la poursuite de nos missions de promotion des arts vivants.

Photo, céramique, théâtre, bois, papier, dessin, cirque, technique du clown, poésie urbaine et linogravure, ... notre offre de stage et ateliers (19 projets différents) a réuni plus de 350 participants (enfants, jeunes et adultes) en 2023.

Tout ce travail de fond ne nous a pas empêchés, nous l'avons dit, de, déjà, nous tourner vers les nouveaux enjeux identifiés et de poser les jalons de notre nouveau projet culturel.

Parmi ceux-ci :

- des activités tournées vers les tous petits (spectacle « C'est dans la Boîte » en lien avec l'exposition Tullet, « Lovni », spectacle sensoriel, ...) le dimanche 15 octobre avec leurs jeunes parents mais aussi en semaine avec leurs gardiennes enseignant.e.s (classes prématernelles uniquement) ;
- une ouverture vers la danse (spectacle « Les Autres » en mars 2023 qui a remporté un beau succès, projection, démonstrations, initiations, et même un premier bal, ... ;
- une offre d'humour, avec une première soirée stand-up dans les caves de l'Abbaye en septembre et l'invitation de la Comédie de Bruxelles (Le Dîner de Cons) en décembre à l'Espace culturel de Trois-Ponts ;
- une attention toujours plus accrue à l'accessibilité et à l'ouverture au plus grand nombre de notre action :
 - ❖ par la décentralisation dans les villages ou dans l'espace public, comme avec l'inauguration du parcours artistique dont les 11 œuvres ont été inaugurées entre Trois-Ponts et Hockai au printemps 2023, le concert de Thomas Frank Hopper au Café Ardennais à Hockai et celui de Bugel Noz à Basse Bodeux, en mai, le concert du trio Ekko en juin à Hénumont, ou nos traditionnels petits Fest'Arts dans le cadre des VTS.
 - ❖ par notre participation et collaboration à la reconnaissance du projet GAL Fagnes Haute Amblève qui vient de voir le jour sur les communes de Stavelot, Malmedy, Waimes et Stoumont ; communes qui font partie de notre territoire d'action.
 - ❖ par la variété des formes pour aborder une même thématique (film, conférence, atelier, spectacles). Les projets « carnets de Voyage », « Hommage à l'Herbe », la sensibilisation à notre filière bois, en sont de bons exemples.
- une attention particulière à la convivialité. Que ce soit par la scénographie de nos espaces, l'offre de nos bars (planches apéritives, produits du terroir), par des formules avec repas, nous ne ménages pas nos efforts pour chaque sortie culturelle soit une fête et favorise les liens entre les populations de notre territoire.

Avec ses 347 activités artistiques et pas moins de 17.804 personnes touchées, la saison 2023 a, grâce à l'action du Centre culturel et de ses partenaires, indéniablement contribué à rendre la vie dans nos communes plus riche et plus belle.

Par votre engagement au sein de nos instances, en votre qualité de représentants des pouvoirs subsidiaires et des associations locales, vous participez, vous aussi, de manière significative et essentielle au maintien de la qualité des liens sociaux et des droits culturels de chacun.

8. PLAN DE COHÉSION SOCIALE (PCS).

8.1. PROJETS, ATELIERS ET ANIMATION PROPOSES PAR LE PCS EN 2023.

- *Français langue étrangère :*
Durant l'été, le PCS a pris le relais des asbl proposant des formations durant l'année en animant avec l'aide d'un bénévole des tables de conversation (2x/semaine).
- *Atelier d'estime de soi :*
Depuis quelques temps, le PCS a pris la décision de varier les ateliers proposés afin de toucher plus de personnes et de pouvoir proposer un nombre plus important d'ateliers pouvant satisfaire les envies et les besoins des participants (blind test, jeux de société, peinture, massage, relaxation, mosaïque, customisation de cadre, coussin maison, balades guidées, ...).
Ces ateliers ont lieu deux fois par mois.
Le PCS propose également des sorties culturelles au groupe de participants en collaboration avec « Article 17 » afin de leur offrir des moments de découverte qu'ils ne feraient pas de leur propre initiative.
- *Surpoids, obésité, mieux manger :*
Le PCS propose des ateliers cuisine aux enfants participant au stage organisé par l'Accueil Temps Libre. Ces ateliers sont basés sur la préparation de goûters sains et équilibrés.
Le PCS propose également des ateliers cuisine (2x/mois) aux personnes participant à nos ateliers, aux personnes isolées ou simplement aux personnes désireuses de passer un moment convivial lors duquel ils cuisinent des plats simples et peu coûteux qu'ils peuvent reproduire assez facilement chez eux. L'atelier comprend la recherche de la recette, les courses, la préparation, la dégustation ensemble suivie du rangement. Les restes sont emportés par les participants. Tout cela en pensant aux petits gestes qui économisent l'énergie. On se rend compte que pour certains participants, c'est le seul moment où ils cuisinent et même pour certains, lorsqu'on arrive en fin de mois, c'est le seul repas équilibré de la semaine.
- *IST (MST) :*
Des boîtes contenant des préservatifs en libre-service ont été installées devant les Maisons des Jeunes de Stavelot et Francorchamps (il est possible que d'autres soient prévues dans le futur). Des séances d'information seront organisées par la suite.
- *Life box :*
Les personnes ayant atteint l'âge requis pour en bénéficier vont être contactées afin de leur proposer cette boîte reprenant les informations importantes pour les services de secours en cas de problème médical.
- *Potager collectif :*
Le groupe existant s'est dissout et nous travaillons à l'élaboration d'un nouveau groupe. C'est en bonne voie.
- *Conseil des jeunes :*
Le Conseil a vu le jour le 20 octobre 2023. Depuis, il s'est rencontré 3 fois et les jeunes ont fait une campagne de promotion dans les écoles secondaires de la commune.
- *Formation théorique au permis de conduire :*
En collaboration avec la bibliothèque, le PCS met à disposition, à l'EPN, des licences d'apprentissage pour le permis de conduire théorique.

- *Activité au sein d'un quartier :*
Le PCS, en collaboration avec le comité de quartier, a organisé la fête de Noël, la décoration pour le Laetare dans la rue Neuve, la fête des voisins ainsi qu'Halloween.
- *Handicontact :*
Les projets ne manquent pas et suivent leur cours. Cette année, nous avons participé pour la première fois, avec un groupe inclusif, au cortège du samedi du Laetare.
- *Be Wapp :*
Le PCS prend part à l'organisation de la manifestation BeWapp et collabore avec les différents services communaux.
- *Eté solidaire :*
En 2023, 6 jeunes de 15 à 21 ans ont été engagés et ont participé à des travaux de remise en état du petit patrimoine communal. Une belle collaboration avec le service des travaux de notre commune et quelques belles réalisations à leur actif.
- *Epicerie sociale :*
Le PCS est partenaire de l'épicerie sociale et s'occupe des ventes 2x/mois.
- *Energie :*
En collaboration avec les CPAS, le PCS a organisé des séances d'information sur les différents moyens d'économie d'énergie.

9. ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE (EPN).

L'EPN propose une permanence chaque mardi et mercredi après-midi, organise une animation à la maison de repos (2x/mois), anime des séances de prévention sur le cyber-harcèlement dans les écoles (collaboration avec Infor-Jeunes) et une multitude d'ateliers (traitement de données, découverte de la tablette et du smartphone, le Cloud, Itsme, protection de données, réalité virtuelle, ...).

Certains ateliers proposés par le service provincial Mobitic ont également lieu.

L'EPN fonctionne également sur rendez-vous individuel pour répondre aux demandes des citoyens.

10. ACCUEIL EXTRASCOLAIRE - ACCUEIL TEMPS LIBRE.

10.1. ACCUEIL EXTRASCOLAIRE.

L'accueil extrascolaire accueille les enfants de 2.5 à 12 ans les mercredis après-midi, lors des journées pédagogiques. Durant les autres congés scolaires (Détente, Printemps, Automne) et durant 5 semaines en été, l'accueil s'élargit aux ados jusqu'à 14 ans. Fermeture annuelle durant les vacances de Noël.

Continuité des collaborations avec d'autres opérateurs durant les étés dans le cadre des stages duo. Et accueil d'enfants bénéficiant de notre garderie lors des stages d'été.

10.1.1. Mercredi après-midi.

Une moyenne de 26 enfants sont présents chaque mercredi aux activités. Retour d'enfants de Francorchamps, que nous allons chercher dans leur école et que nous conduisons sur le site de Stavelot (1).

10.1.2. Stages (Détente, Printemps et Automne).

Détente : 67 enfants présents sur les deux semaines et 5 personnes pour les encadrer la première semaine (dont 2 étudiants) et 7 personnes la deuxième semaine (dont 3 étudiants).

Printemps : 63 enfants ont été accueillis sur les deux semaines. 8 personnes présentes pour la première semaine (dont 3 stagiaires) et 7 personnes (dont 3 stagiaires) pour la deuxième semaine.

Automne : 24 enfants inscrits et 6 personnes pour les encadrer (dont 2 stagiaires de Trois-Ponts).

10.1.3. Stages d'été.

Cette année, nous avons ouvert l'accueil durant 5 semaines et accueillis 111 enfants.

10 étudiants sont venus renforcer notre équipe d'animation durant ces 5 semaines.

La fonction de coordinatrice CDV a été occupée par Amélie Gillet et Julie Acunzo (2 semaines pour Julie et 3 semaines pour Amélie).

A nouveau, plusieurs stages duo ont été organisés entre l'AES et d'autres opérateurs.

10.1.4. Journées pédagogiques.

Tout réseau confondu, nous avons accueilli 58 enfants durant les journées pédagogiques organisées par leur école respective.

10.1.5. Divers.

- Collaboration avec l'école Saint-Joseph de Trois-Ponts : en 2023, nous avons accueilli 6 élèves en éducation de l'école de Trois-Ponts.

10.2 ACCUEIL TEMPS LIBRE.

Rappel : Coordination ATL :

Mise en œuvre d'une politique cohérente de l'accueil de l'enfant pendant son temps libre. Partenariat avec tous les opérateurs d'accueil (privés et publics) organisant des activités pour les enfants de 2,5 à 12 ans pendant les temps avant et après l'école, le mercredi après-midi, le week-end et les congés scolaires.

Travail réalisé dans le respect des législations et des réglementations en vigueur et dans le respect du cadre de travail déterminé par la Convention ATL passée entre l'ONE et la commune.

Les objectifs pour l'année 2022-2023 sont :

10.2.1. Aménagement des locaux et des espaces extérieurs.

- Sensibiliser les opérateurs à la création de coin "calme" permettant aux enfants de s'isoler selon leur besoin physique et psychologique
- Sensibiliser les opérateurs à aménager des locaux et des espaces extérieurs afin qu'ils soient accueillants et sécurisants pour les enfants
- Sensibiliser les opérateurs à utiliser davantage les espaces extérieurs quand c'est possible
- Gérer les locaux de l'espace extrascolaire et communaux.

10.2.2. Développer quantitativement l'offre d'accueil pour les préadolescents, à partir de 10 ans.

- Sensibiliser les opérateurs via les courriers et les rencontres
- Apporter une aide aux opérateurs dans la réflexion mais également dans la recherche d'aide concrète pour l'accueil de cette tranche d'âge (comme par exemple l'aide à la mise à disposition des locaux)
- Sensibiliser les opérateurs à proposer à cette tranche d'âge des activités à leur âge
- Gérer les locaux de l'espace extrascolaire et communaux.

10.2.3. Accessibilité aux enfants à besoin spécifique.

- Développer l'inclusion des enfants porteurs d'un handicap dans les activités temps libre
- Continuer à sensibiliser les opérateurs via les courriers et les rencontres.

10.2.4. Soutenir le personnel en milieu d'accueil scolaire.

- Accompagner les équipes dans leurs réflexions et dans les démarches liées à la formation des accueillantes (base et continue). Organiser des formations sur notre territoire géographique et en fonction des besoins du personnel. Collaborer avec les communes voisines pour l'organisation de formations. Motiver le personnel pour les formations.
- Être disponible et à l'écoute des besoins des accueillantes et être le médiateur entre elles et leur chef de projet (direction).
- Proposer aux accueillantes scolaires des réunions à thème en fonction des informations reçues par l'ONE (sensibiliser aux activités extérieures, création de fardes d'activités ...).
- Organiser davantage de formation sur le territoire de la commune, en après journée.

10.2.5. Place aux enfants.

En 2023, 26 enfants ont participé à la journée qui s'est déroulée mi-octobre.
7 hôtes leur ont fait découvrir leur métier.

11. SPORTS – RCA.

11.1. INFRASTRUCTURES.

- Hall des sports (Stavelot).
- Terrain de football synthétique (Stavelot).
- Piscine (Stavelot).
- Salle de Gymnastique (Francorchamps).

11.2. MISSIONS ET ACTIONS.

1. Augmenter la pratique sportive sous toutes ses formes :
 - Je cours pour ma forme
 - Initiation à la plongée
 - 1.000 kms du Fair-Play
 - Diffusions d'informations (promotion des activités sportives des clubs, de l'Adeps, etc.)
 - Edition de la brochure « Faites du sport ».
2. Promouvoir des pratiques d'éducation à la santé par le sport.
 - Diffusion d'informations (affiches).
3. Respect et promotion du Code d'Ethique.
 - Participation active au Panathlon
 - 1.000 kms du Fair-Play
 - Trophée des mérites sportifs et du Fair-Play.

11.3. STATISTIQUES.

Nombre de clubs : 16
Nombre de disciplines : 12
Nombre d'heures d'occupation / an : 4.294
Nombre de membres : 1.126 dont jeunes – de 18 ans : 654
+ de 18 ans : 472
Piscine : 4.963 entrées.

11.4. ACTIVITES PONCTUELLES.

11 – nombre de participants : 1.132

12. MUSÉE DU CIRCUIT ET DE L'AUTOMOBILE.

12.1. MOUVEMENT DES VEHICULES.

12.1.1. Voitures entrées.

Rallye	Citroën C2 R2 Max Thierry Neuville	2005
Rallye	Citroën C2 S1600 Thierry Neuville	2010
Rallye	Citroën C3 WRC Thierry Neuville	2011
Rallye	Ford Fiesta RS WRC Thierry Neuville	2013
Rallye	Ford Escort Cosworth Bruno Thiry	1994
Rallye	Peugeot 207 S2000 Thierry Neuville	2009
Rallye	Citroën Visa « 1000 pistes »	1985
Formule	Cooper Formule Junior	1961
Rallye	Ford Escort Mexico	?
Formule	Lotus 20/22 Formule Junior	1962
F2	Lotus F2 ex-Adam Potocki	1969
Prototype	Porsche 356	1954
Prototype	Porsche 910	1968
Prototype	Spice SE88 C2 Proto « Gitane »	1988
Prototype	Spice C2 SE88 Workscar « Rexona »	1972
Série	Triumph TR6	1972

12.1.2. Voitures sorties.

F1	Benetton B188 F1 Thierry Boutsen	1988
Série	Lotus 61	1969
Prototype	Lola T212 Cosworth 1800	1972
Formule	Lola T-342 Formule 1 Ford 1600	1976
F1	March 701/1 Formule 1 Chris Amon	1970
Série	Renault Alpine A110 Fasa	1978
Formule	Sparton SE316 Formule Ford 1600	1983
Prototype	Spice SE88 C2 Proto Financialtimes	1989
Prototype	Ultima MK1	1983

12.1.3. Voitures entrées-sorties.

Prototype	Alfa Romeo TT12 Tipo 33	1975
Prototype	Spice SE88 C2 Proto Financialtimes	1989

12.1.4. Voitures sorties-entrées.

F1	Arrows A3 Riccardo Patrese	1979
F1	Barbham BT26 (Jochen Rindt-Jack Brabham)	1968
Série	Lotus Elite S2 GT (120 CV)	1962
Série	Porsche 911 Carrera RSR 3000cc	1975

12.1.5. Motos entrées.

Moto	Ducati 1198S	2010
Moto	MV Agusta CSTL 175	1958
Moto	Sarolea Cricket 125cc	1955

12.1.6. Motos sorties.

Moto	Kawasaki Avintia Moto GP Hector Barbera	2014
------	---	------

12.1.7. Moto entrée-sortie.

Moto	Suzuki GSX R1000R Yoshimura SERT	2018
------	----------------------------------	------

12.2. INVESTISSEMENTS.

- Ecran pour les caméras de surveillance
- Câbles gainés en remplacement des cordes
- Vitrites pour l'exposition « Ayrton Senna »
- Divers pour l'exposition « Thierry Neuville »

12.3. FREQUENTATION.

La fréquentation pour l'année 2023 est de 43.801 visiteurs (44.400 en 2022).

Nous pouvons raisonnablement estimer que nous apportons une contribution constante à l'ensemble muséal.

13. SYNDICATS D'INITIATIVE.

13.1. OFFICE DU TOURISME DE STAVELOT.

13.1.1. Organisations de l'Office du Tourisme.

S'il est acquis que le Covid restera présent comme toute grippe saisonnière, on peut considérer que « tout le monde l'a déjà bien oublié » ... et que l'ensemble des activités traditionnelles et/ou récurrentes ont repris leur place !

- Toute l'année : balades nature guidées
15 balades dont 3 en F/NL
Pour un total de +/- 115 personnes.
- Jeudi 26 mai : Classique Maxime Monfort – notre rando cyclotouriste en est à sa 16^{ème} édition. 268 participants.
- Juillet-août : chaque mardi (à 11 h.00 en F) et chaque samedi (à 14 h.00 en F et NL) :
15 visites guidées « A pas de loup » - visites guidées de la ville historique –
56 personnes au total.
10 visites guidées en F/NL, programmées les samedis, 5 visites guidées en F,
programmées les mardis.
A noter que plusieurs samedis et mardis n'ont eu aucun participant. E.a. le week-end F1 malgré « rabattage intensif ».
- 10 et 11/09 : journées du patrimoine « Innovations au cœur de Stavelot ».
2 visites guidées et flyer gratis à l'Office du Tourisme avec plan-parcours et explications tout le week-end.
Comme toujours, succès mitigé. Vu l'offre de visites exceptionnelles dans toute la Wallonie.
- 28/12 : balade aux flambeaux, comme chaque année, environ 360-370 participants répartis en 7 groupes d'environ 50 personnes, dont 1 en néerlandais.

13.1.2. Collaboration.

- Location site du barbecue – Ville de Stavelot :
Le site de « La Plage » a été loué 22 fois (du 19/2 au 7/10) pour un total d'environ 500 personnes.
+ 4 ou 5 réservations non abouties ou annulées.
- Vente de permis pêche Société La Truite :
Rivières et Etangs : 141 permis vendus en 2023. Pas de décomptes en 2021 et 2022 mais en 2020, 157 permis avaient été vendus via l'OT.
A noter qu'en 2024, il n'y aura pas de pêche dans les Etangs, cfr curage.
Peut-être toute fin de période autorisée mais alors ce sera sans doute des locations/journées/formules spéciales.
- Vente tickets via U-Tick :
 - Toute l'année pour tous les spectacles organisés par le Centre culturel de Stavelot.
On en a chaque année de moins en moins, d'autant que le Centre Culturel de Stavelot ne communique plus dans ce sens et dès lors nous nous en occupons au cas par cas... (personne moins valide, lorsque c'est un week-end et le spectacle aussi, ...)

- Dès mi-mai, spectacles des VTS.
L'accueil de l'OT a toujours été un des relais-points de vente avant l'ouverture du Bureau éphémère de location des VTS.
Si nombre de ces réservations se font on-line depuis plusieurs années, on arrive à une certaine « stagnation » de ces réservations effectuées par les spectateurs eux-mêmes.
1/3, la moitié des réservations ? Il s'agit de personnes souhaitant toujours « avoir le contact » avec les VTS. « Un des points qui rend ce festival si chaleureux » (commentaires réels) et notre bureau par la même occasion.
- Aides (suivi de promo, aide réalisation et/ou distribution dépliants/affiches,...) :
 - Plusieurs dimanches : Stâv'lire, le dimanche des Bouquinistes.
Une petite série de dimanches étant au programme depuis 2021, cela laisse bien supposer que le succès est régulièrement au rendez-vous.
En 2023, 5 dimanches avec à chaque fois une cinquantaine de personnes/visiteurs, beaucoup d'habitues.
 - Printemps-Eté : diverses « tournées dépliants » sont effectuées dans les offices du tourisme, Maison du tourisme, attractions touristiques, Horeca,... de la commune et de la région. Il va sans dire que nous prenons « nos » dépliants (cfr ci-dessous) mais bien entendu, aussi, selon ce dont on dispose (demande-collaboration) des dépliants de l'Abbaye (musées, expo, apéritifs-concerts,...), des festivals de théâtre, de musique,... et d'autres activités.

13.1.3. Editions.

- Brochure « Hébergements et Activités 2022 » : 13 500 brochures (5000 FR, 5000 NL, 1500 EN, 2000 DE).
- Dépliant « Classique Maxime Monfort » : 4000 exemplaires.
- « Balades nature 2023 » : 200 affiches FR/NL et 1500 feuillets FR/NL qui reprennent les dates, intitulés, langues et chiens admis ou non.
- Visite guidée « A Pas de Loup » : 1500 exemplaires FR/NL.
- Info : le dépliant-calendrier « A Pied, A Vélo » édité par la Maison du Tourisme, depuis de nombreuses années et simplifié en 2022, n'a pas été réédité en 2023. Il n'y a donc plus eu de promotion « complète » « A Pied, A Vélo » (rassemblant le tout en un seul document détaillé) pour l'année sur l'ensemble de la commune. Pour autant que nous disposions d'informations complètes et de photos des organisateurs, nous continuons de publier ces annonces dans l'agenda de notre site internet et nous en faisons le relais sur notre page Facebook au moment de l'évènement.
- Réédition Parcours Cyclos : 3000 exemplaires (500 parcours 1 FR, 500 parcours 1 NL, 500 parcours 3 FR avec 500 encarts, 500 parcours NL avec 500 encarts)
- Balade aux Flambeaux 2024 : 600 exemplaires flyers recto-verso Balade aux Flambeaux/Calendrier de décembre, 100 affiches, 50 affiches tirées à part pour la Balade aux Flambeaux

13.1.4. Activités extérieures.

En dehors des activités et éditions de l'Office du Tourisme, les activités sur le Circuit de Francorchamps ainsi que celles à Plopsa Coö ont bien repris (nous distribuons à notre accueil les dépliants de ces 2 pôles touristiques de notre commune.

Le « Tortillard » du CCSTP est également à disposition toute l'année à notre accueil, ainsi que le journal « Les Echos ».

La plupart des courses cyclistes (comme le passage en avril de Liège-Bastogne-Liège « multi-versions, l'arrivée de la Flèche Ardennaise à Stavelot, la grande brocante de l'été fin juin, les festivals VTS et Musique Classique en juillet-août, la dernière étape et arrivée de Aubel-Thimister-Stavelot en août, la « Ginette de Noël » à l'Abbaye et le « Marché de Noël des Artisans » sont aussi relayés à notre bureau auprès de nombreuses touristes, avec dépliants, ou pas, comme supports.

Et nombre d'autres activités qui ont lieu sur notre commune.

13.1.5. Statistiques.

Accueil.

Total de l'année.

L'Office du Tourisme de Stavelot a compté 45.045 visiteurs durant l'année 2023.

C'est pratiquement 10.000 personnes de plus qu'en 2022.

Mais, surtout, nous sommes enfin revenus aux chiffres habituels d'avant la pandémie c-à-d à l'année 2019 !

Le biais logique pour l'expliquer est la relaxation complète des mesures sanitaires et la reprise normale des activités.

Année	Total
2019	44 427
2021	22 252
2022	35 307
2023	45 045

Origines.

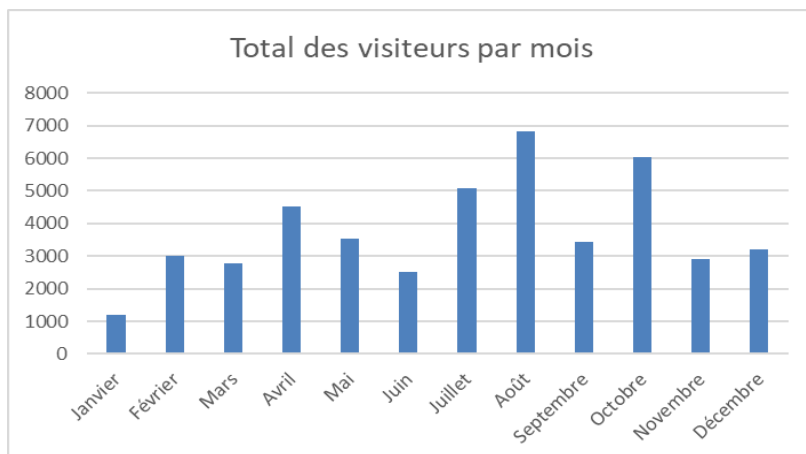
Visiteurs belges : En grande majorité, avec 7744 personnes, la province de Liège reste la source de l'afflux touristique. On note un bond d'environ 3000 personnes. Cependant, on peut constater que les provinces flamandes sont elles aussi intéressées par notre commune, puisqu'elles se classent toutes au-dessus du reste des provinces wallonnes.

Visiteurs étrangers : Comme chaque année, les Pays-Bas sont largement majoritaires lorsqu'il s'agit de représenter le reste du monde. Par rapport à l'année 2022, un bond de 3000 personnes a été constaté (8223 personnes au total). Cela en fait donc la source principale de touristes, toutes origines confondues.

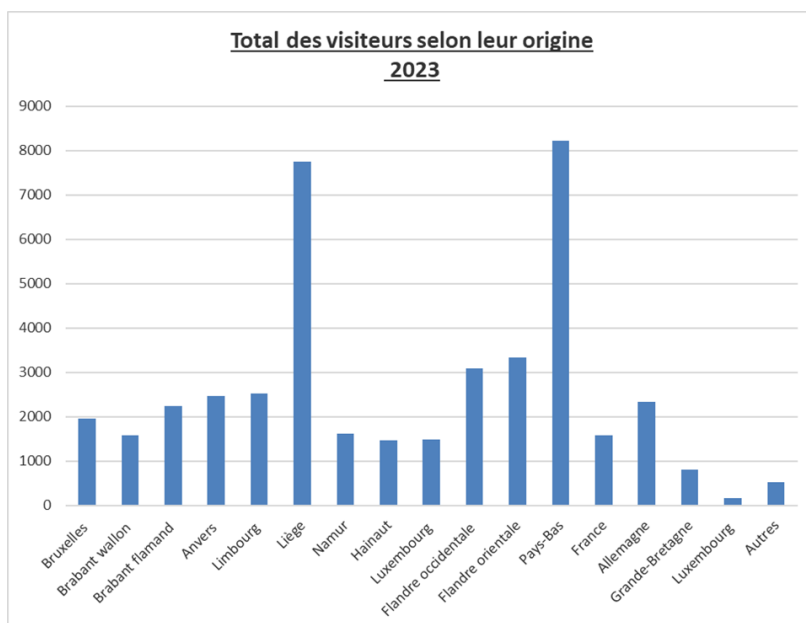
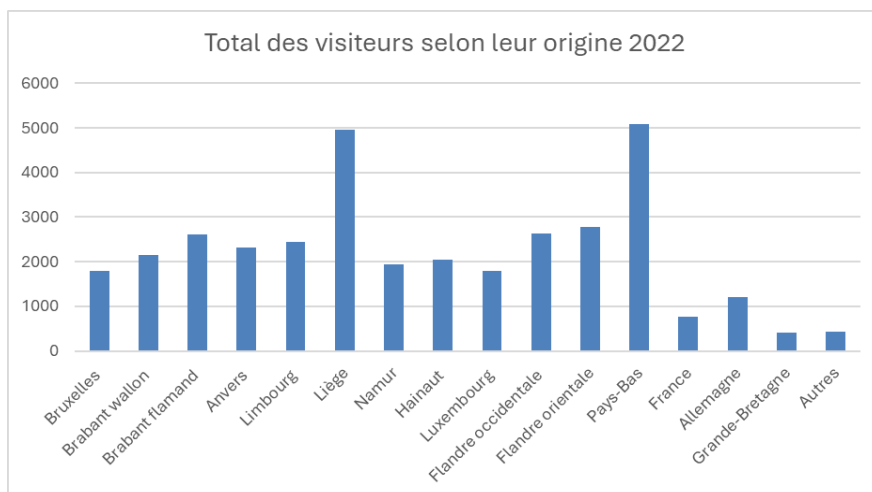
Du reste, l'Allemagne, la France et la Grande Bretagne restent une source de passage non négligeable. Les chiffres ont pratiquement doublé en un an pour ces trois nationalités.

Dans les « autres » nationalités, on note : des brésiliens, des américains, des mexicains, des portugais, des italiens, des espagnols, des polonais, des suisses, des australiens, des sud-africains, des russes, des chinois, des norvégiens, des québécois, des grecs, des albanais, des colombiens, des lituaniens, des ukrainiens, des dubaïotes, des tchèques, des slovènes, des autrichiens, des finlandais, des danois, des marocains, des biélorusses, des irlandais, des estoniens, des suédois, des israéliens, des croates, des hongkongais, des vénézuéliens et des bulgares.

Vision globale des chiffres

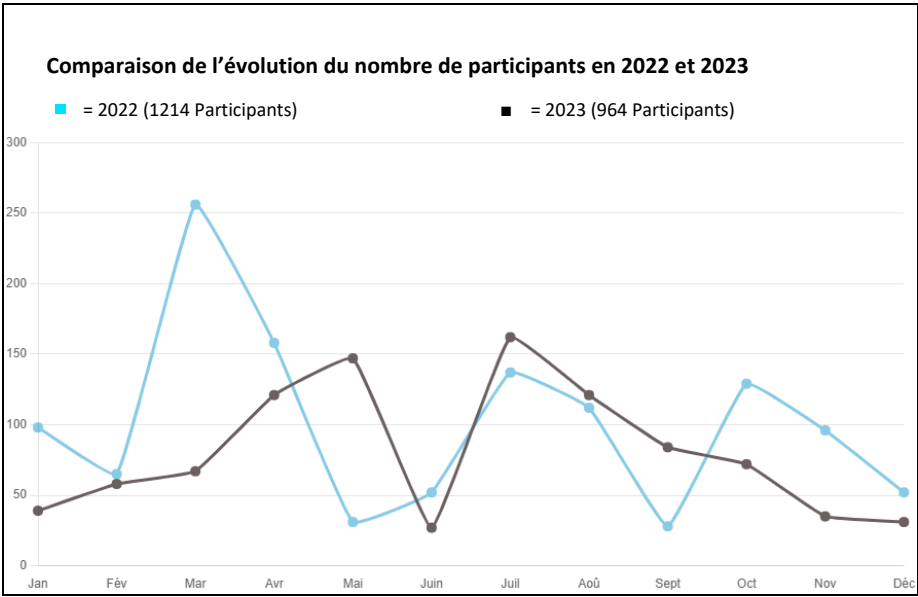


Comparaison des graphiques 2022 et 2023.



Totemus.

Comparaison entre 2022 et 2023 Totemus de Coö.



Répartition des pays.

	Nombre de Participants En 2022	Pourcentage en 2022	Nombre de Participants En 2023	Pourcentage en 2023
Belgique	1114	91.76%	852	88.38%
Pays-Bas	4	0.33%	87	9.02%
France	11	0.91%	4	0.41%
Allemagne	/	/		0.41%
utres	85	7%	17	1.76%
Total	1214	100 %	64	100 %

Répartition des langues.

2022

2023

Répartition des langues

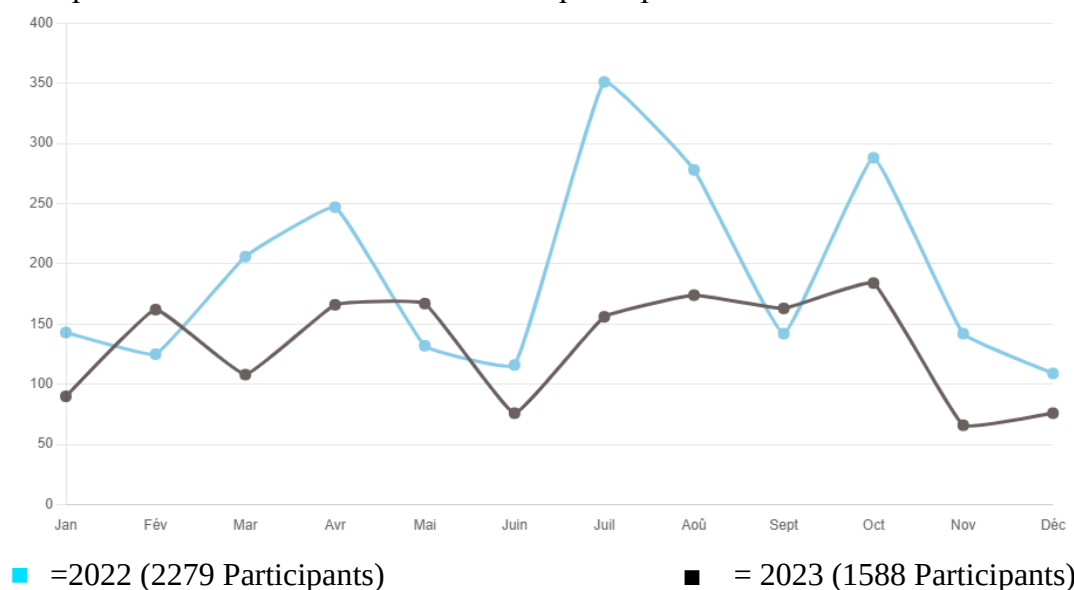


Répartition des langues



Comparaison entre 2022 et 2023 Totemus de Stavelot

Comparaison de l'évolution du nombre de participants en 2022 et 2023



Répartition des pays :

	Nombre de participants en 2022	Pourcentage en 2022	Nombre de participants en 2023	Pourcentage en 2023
BELGIQUE	2064	90.57%	1359	85.58%
PAYS-BAS	21	0.92%	116	7.30%
FRANCE	11	0.48%	1	1.32%
ALLEMAGNE	/	/	7	0.44%
AUTRES	183	8.03%	85	5.35%
TOTAL	2279	100 %	1588	100 %

Répartition des langues

2022

2023

Répartition des langues

En 2022



Français	79.55%
Néerlandais	19.22%
Anglais	0%
Allemand	1.23%
Espagnol	0%

Répartition des langues

En 2023



Français	74.62%
Néerlandais	23.61%
Anglais	0%
Allemand	1.76%
Espagnol	0%

13.2. SYNDICAT D'INITIATIVE DE FRANCORCHAMPS.

- Organisation d'une exposition à Hockai : « Les oiseaux de nos régions et les chouettes et grands ducs ».
Exposants : B. Comélieau, F. Simon, F. Küpper
Durée : 3 week-ends et 2 semaines
- Réalisation et placement de panneaux « historiques » aux gares de Hockai et Francorchamps
- Réparation et entretien du barbecue à la clairière du Roannay. Gestion des nombreuses réservations.
- Pour le CRA : vérification et bilan de l'état des cours d'eau : Roannay, Hockai, Crisnre.
- Balade organisée aux sources du Roannay
- Vérification des balises le long de toutes nos promenades
- Distribution des sapins de Noël aux membres.

13.3. SYNDICAT D'INITIATIVE DE COO.

13.3.1. Administration et Secrétariat

Deux réunions du Conseil d'Administration du S.I.

Cinq réunions de travail

Une A.G. statutaire

13.3.2. Bureau d'accueil

Les heures d'ouvertures en 2023 ont été aménagées en fonction des relevés de fréquentation effectués en 2022 et en fonction de l'affluence. Minimum de 4h.

Le bureau a été ouvert 122 jours : des vacances de Pâques à la Toussaint.

La fréquentation a été de 19.500 personnes ou groupes de personnes réellement renseignées.

Les e-mails, les correspondances téléphoniques et papiers n'ont pas été comptabilisés.

13.3.3. Personnel occupé

4 agents au bureau d'accueil et pour l'entretien des promenades sous le régime du volontariat.

13.3.4. Promotion et Entretien

Distribution de dépliants organisée par le S.I. de Coö et également avec l'Office du Tourisme de Stavelot.

Mise à disposition des descriptifs littéraires des itinéraires de promenades en français et en néerlandais.

Mise à disposition gratuitement de cartes de promenades à Coö.

Décoration du village lors différents thèmes (Halloween, ...)

14. INFRASTRUCTURES D'UTILITÉ PUBLIQUE.

14.1. IMMONDICES.

- Recettes.

Taxes : 531 784,05 €

Dépôts d'immondices : /

soit une recette totale de : 531 784.05 €

- Dépenses.

Fonctionnement immondices : 657 091.79 €

15. SOINS DE SANTÉ ET AIDE SOCIALE.

15.1. RENSEIGNEMENTS GENERAUX.

- Résidence Ferdinand Nicolay, Maison de repos et de soins.

15.2. SERVICES A CARACTERE SOCIAL.

- Service social
- Initiative locale d'accueil (ILA)
- Guidance énergétique,
- Médiation de dettes,
- Service de proximité,
- Réinsertion socioprofessionnelle
- Repas à domicile.

15.3. POLICLINIQUE.

- Cardiologie,
- Chirurgie,
- Urologie,
- Dermatologie,
- Phlébologie,
- Gastro-entérologie,
- Gynécologie-obstétrique,
- Neurologie,
- Psychiatrie,
- Psychologie.

15.4. INTERVENTION COMMUNALE.

Intervention de la Ville en 2023 en faveur du CPAS : 1 700.000,00 €

15.5. NOMBRES DE PRIMES OCTROYEES PAR LA COMMUNE.

- Naissances et adoptions : 60
- Primes à la restauration et à l'embellissement des façades : 4
- Primes à l'installation de commerces : 13
- Noces d'or et noces de diamant : 6

16. SITUATION FINANCIÈRE CLÔTURE DE L'EXERCICE 2023.

16.1. INFORMATIONS.

Fonds des communes (+aide exceptionnelle) : 2.294.516,23 €

Taxes et rétributions (+additionnels) : 8.512.204,55 €

Coupes ordinaires de bois : 510.699,05 €

Coupes extraordinaires de bois : 0,00 €

16.2. RESULTATS DE L'EXERCICE 2023.

Recettes à l'ordinaire.

Droits constatés net au 31.12.2023 : 17.131.216,83 €

Recettes à l'extraordinaire :

Droits constatés net au 31.12.2023 : 5.370.568,12 €

Dépenses à l'ordinaire :

Engagements au 31.12.2023 : 15.427.854,25 €

Dépenses à l'extraordinaire :

Engagements au 31.12.2023 : 5.370.568,12 €

16.3. EMPRUNTS.

Solde dette restant due au 01.01.2023 : 14.076.875,22 €

Remboursements d'emprunts sur exercice 2023 : 1.186.640,92 €

Solde au 31.12.2023 : 12.889.234,30 €

16.4. SITUATION FINANCIERE LA CLOTURE DE L'EXERCICE 2023.

	Service ordinaire	Service extraordinaire
Droits constatés nets	18.501.898,57	5.370.568,12
Engagements	15.427.854,25	5.370.568,12
Résultat budgétaire de l'exercice	1.703.362,01	0,00
Engagements à reporter à l'exercice suivant	353.920,91	1.960.909,35
Droits constatés nets	18.501.989,57	5.370.568,12
Imputations comptables	15.073.933,34	3.409.658,77
Résultats comptables de l'exercice	2.057.282,92	1.960.909,35